

ДП	Система менеджмента качества	
	Филиал ФГБУ «Балтийско-Арктическая техмوردирекция» Калининградский – г. Калининград	Введено в действие с 28.12.2024г.
		Последние изменения внесены 28.12.2024г.
	ГИДРОХИМИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ	Редакция № 4
РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ		В-1 / РК-1-5-2024

УТВЕРЖДАЮ

Начальник гидрохимической лаборатории
филиала ФГБУ «Балтийско-Арктическая
техмوردирекция»
Калининградский –
г. Калининград

 /Ю.В. Голубева/
« 28 » декабря 2024 г.



РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ
ГИДРОХИМИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ (РК)

Калининград
2024

РН в системе управления документацией										
1	-	0	0	-	0	1	-	0	0	0

ДП	Система менеджмента качества	
	Филиал ФГБУ «Балтийско-Арктическая техмордирекция» Калининградский – г. Калининград	Введено в действие с 28.12.2024г.
		Последние изменения внесены 28.12.2024г.
	ГИДРОХИМИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ	Редакция № 4
РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ		В-1 / РК-1-5-2024

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
	Содержание	2
1.	Общие положения	4
2.	Нормативные ссылки. Термины и определения. Сокращения	5
3.	Организация	12
4.	Система менеджмента. Политика в области качества	15
5.	Беспристрастность	16
6.	Конфиденциальность	16
7.	Требования к ресурсам	18
7.1	Персонал	18
7.2	Помещения и условия окружающей среды	24
7.3	Оборудование	25
7.4	Метрологическая прослеживаемость	30
7.5	Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками	31
8.	Требования к процессу	36
8.1	Рассмотрение запросов, тендеров и договоров	36
8.2	Выбор, верификация и валидация методов	40
8.2.1	Выбор и верификация методов	40
8.2.2	Валидация методов	41
8.3	Отбор образцов	42
8.4	Обращение с объектами испытаний или калибровки	44
8.5	Технические записи	46
8.6	Оценивание неопределённости измерений	48
8.7.	Обеспечение достоверности результатов	49
8.8	Представление отчётов о результатах	52
8.8.1	Общие положения	52
8.8.2	Общие требования к отчётам (об испытаниях, калибровке или отборе проб)	53
8.8.3	Специальные требования к отчётам об испытаниях	54
8.8.4	Представление результатов по отбору проб	54
8.8.5	Представление заключений о соответствии	55
8.8.6	Представление мнений и интерпретаций	57
8.8.7	Изменения к отчётам	57
8.9	Жалобы (претензии)	58
8.10	Управление несоответствующей работой	60
8.11	Управление данными и информацией	62
9	Требования к системе менеджмента	63
9.1	Документация системы менеджмента (вариант А)	64
9.2	Управление документами системы менеджмента (вариант А)	65
9.3	Управление записями (вариант А)	68
9.4	Действия, связанные с рисками и возможностями (вариант А)	69
9.5	Улучшения (вариант А)	70

РН в системе управления документацией										
1	-	0	0	-	0	1	-	0	0	0

ДП	Система менеджмента качества	
	Филиал ФГБУ «Балтийско-Арктическая техмордирекция» Калининградский – г. Калининград	Введено в действие с 28.12.2024г.
		Последние изменения внесены 28.12.2024г.
	ГИДРОХИМИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ	Редакция № 4
РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ		В-1 / РК-1-5-2024

9.6	Корректирующие действия (вариант А)	71
9.7	Внутренние аудиты (вариант А)	75
9.8	Анализ со стороны руководства (вариант А)	76
10.	Приложения	79
	Лист регистрации изменений к руководству по качеству ГХЛ	80
	Лист регистрации изменений к руководству по качеству ГХЛ	81

РН в системе управления документацией										
1	-	0	0	-	0	1	-	0	0	0